



# COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS

Responsabilité Sociétale de  
l'Entreprise

Juin 2022

# Le mot du Président

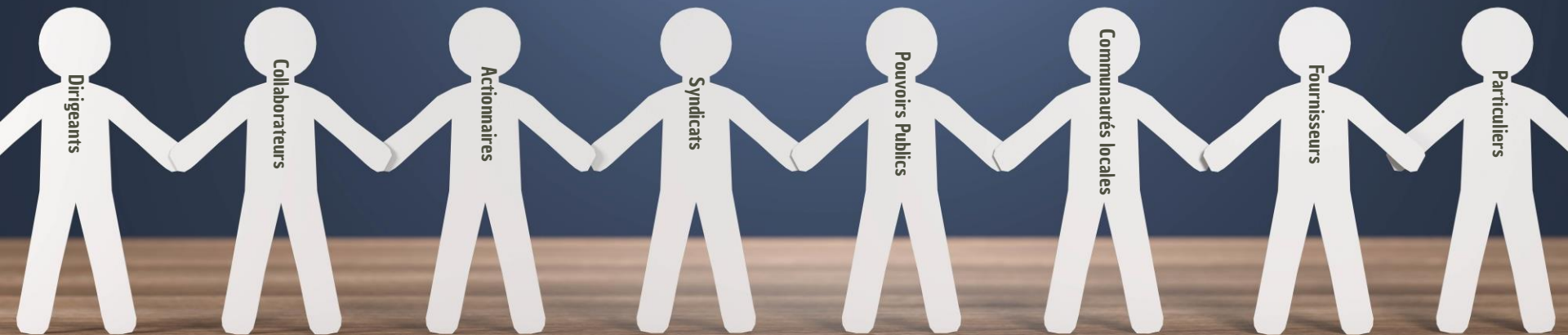
Les événements actuels, qu'ils soient politiques, climatiques, sociétaux confirment que l'engagement qui est le notre depuis bientôt 7 ans est le bon. Les actions qui vous sont présentées dans ce document démontrent, à notre échelle, l'engagement au quotidien des femmes et des hommes de **SUBLIMED**. L'égalité Homme-Femme, la participation active à l'écosystème local, la formation de nos collaborateurs, l'accompagnement par des thérapies non médicamenteuses des patients douloureux chroniques à travers le monde sont autant d'initiatives que nous avons eu plaisir à continuer en 2021. Nous sommes fiers d'appartenir à cette communauté d'entreprises qui agissent pour le bien commun afin de laisser à nos enfants un monde meilleur.

En signant en 2020 le Pacte Mondial de l'ONU, SUBLIMED s'est engagée chaque jour et à son échelle, à être volontaire et faire bouger les lignes afin que travail, rime avec humanité, respect et environnement. Nos objectifs pour 2022 sont le reflet de notre promesse d'œuvrer toujours pour les générations actuelles et futures.

**Nicolas KARST**  
Président



« Parce que la réussite collective  
passe par l'action de chacun »



**SUBLIMED** est une start-up innovante spécialisée dans le développement de dispositifs médicaux pour la prise en charge des douleurs chroniques.

Après 7 ans d'existence, l'entreprise compte maintenant 18 employés et continue de grandir chaque année avec 5 embauches en 2021.





## Notre équipe RSE



**NICOLAS  
THOMAS**

Data Scientist  
R&D



**JULIETTE  
CATTIEUW**

Ingénieure qualité  
projet – R&D



**FLORIAN  
GAUDICHON**

Chef de Produit  
Marketing

# Rôle du pôle RSE

La société **SUBLIMED** est engagée dans une démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises, notamment à travers la création en 2019 d'un pôle RSE.

## Le pôle RSE :

- Met en place la politique RSE de **SUBLIMED** en lien étroit avec la direction.
- Définit les actions à entreprendre pour se conformer aux normes et réglementations imposées en termes de développement durable avec l'aide des différents services (RH, Achat, Qualité...).
- Identifie les parties prenantes de l'entreprise, écoute leur besoin, mais aussi répond aux attentes des parties prenantes clés.
- Suit et pilote les actions avec les différents services : mise à jour de procédures internes, partenariats avec des associations ou collectivités, amélioration de l'organisation chez **SUBLIMED**.
- Rédige un rapport annuel sur le progrès de **SUBLIMED** en matière de développement durable.
- Réalise une communication régulière sur l'activité RSE auprès de l'ensemble des collaborateurs.
- Présente régulièrement aux membres du Comité de direction les actualités RSE et revoit le plan d'actions en cours.



# ENGAGEMENTS DE SUBLIMED



United Nations  
Global Compact

Depuis 2020, **SUBLIMED** est engagée auprès de l'initiative de responsabilité sociétale du Global Compact des Nations Unies et de ses **10 principes** autour des droits de l'Homme, des normes du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.



LES OBJECTIFS DE  
DÉVELOPPEMENT DURABLE  
(ODD)

Les Objectifs de Développement Durable (ODD) sont **17 priorités** pour un développement socialement équitable, sûr d'un point de vue environnemental, économiquement prospère, inclusif et prévisible à horizon 2030.

Ils ont été adoptés en septembre 2015 par l'ONU dans le cadre de l'Agenda 2030.

**SUBLIMED** soutient ces 17 objectifs de  
Développement Durable.

# LE PRODUIT

## Fabriqué en France

**SUBLIMED** a fait le choix de fabriquer en France, en région Rhône-Alpes, et se félicite de l'engagement sans faille de ses partenaires industriels.



## Non-médicamenteux

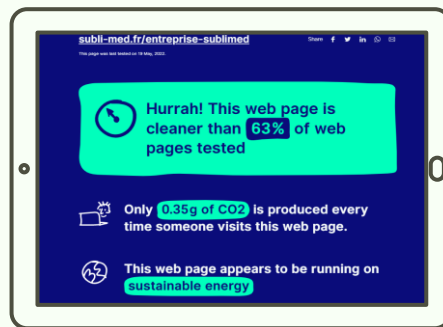
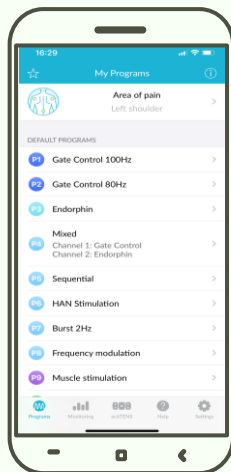
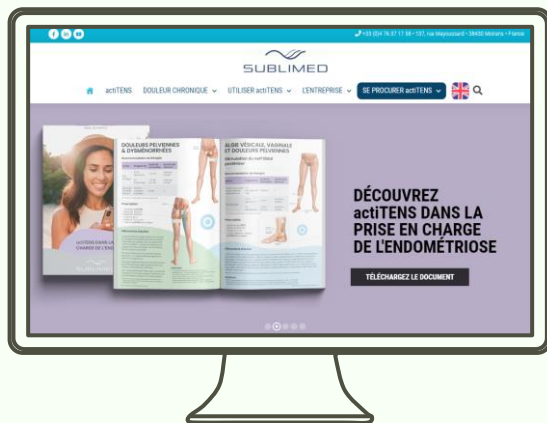
**actiTENS** est un dispositif médical de neurostimulation électrique transcutanée (TENS) destiné à la prise en charge des douleurs de l'adulte.

## Certifié médical

**SUBLIMED** dispose de la certification ISO 13485. **actiTENS** est un dispositif médical réglementé de classe IIa, disposant du marquage CE.







## NOS SERVICES

Avec seulement **0,35 g** de CO<sub>2</sub> produit pour chaque page visitée, le site web de **SUBLIMED** est **5x moins impactant** que la moyenne des sites web (1,76 g / page visitée)

Pour limiter son impact, l'application **actiTENS** limite sa collecte aux données strictement nécessaires à la performance et le suivi du traitement pour les patients.

# UNE PRODUCTION LOCALE



## FRANCE

**93%** de la valeur de notre produit est issue en France, dans la région Rhône-Alpes.



## ITALIE



**6,5%** de la valeur de notre produit est issue d'Italie, à Gênes, capitale de la Ligurie.

## CHINE

Seule **0,5%** de la valeur de notre produit provient de Chine.

# LES CHIFFRES CLÉS DE NOTRE RÉUSSITE

## PROXIMITÉ DES PARTENAIRES

**35 km**, ceci est la distance qui nous sépare de nos 2 principaux partenaires industriels

## PREMIERS SECOURS

**2 collaborateurs** ont été formés aux gestes de premiers secours en 2021

## EVOLUTION DES COLLABORATEURS

**100 %** de notre effectif a effectué un entretien annuel en 2021



## EGALITÉ FEMMES-HOMMES

**SUBLIMED** veille à l'**égalité de traitement** entre les femmes et les hommes en matière de rémunération, embauche, et représentation.

## TRI SÉLECTIF

- 4 kg de déchets compostables recyclés par semaine
- 3 kg de déchets cartons recyclés par semaine

# Notre engagement éthique

01

## LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

SUBLIMED s'engage à suivre un processus de compliance et transparence strict.

02

## CODE DE CONDUITE FOURNISSEUR

SUBLIMED s'engage à inclure dans sa sélection et l'évaluation de ses fournisseurs des critères éthiques.

03

## RESPECT DE LA VIE PRIVÉE DES UTILISATEURS

SUBLIMED met en œuvre des activités de traitement et de maîtrise de la protection des données à caractère personnel.

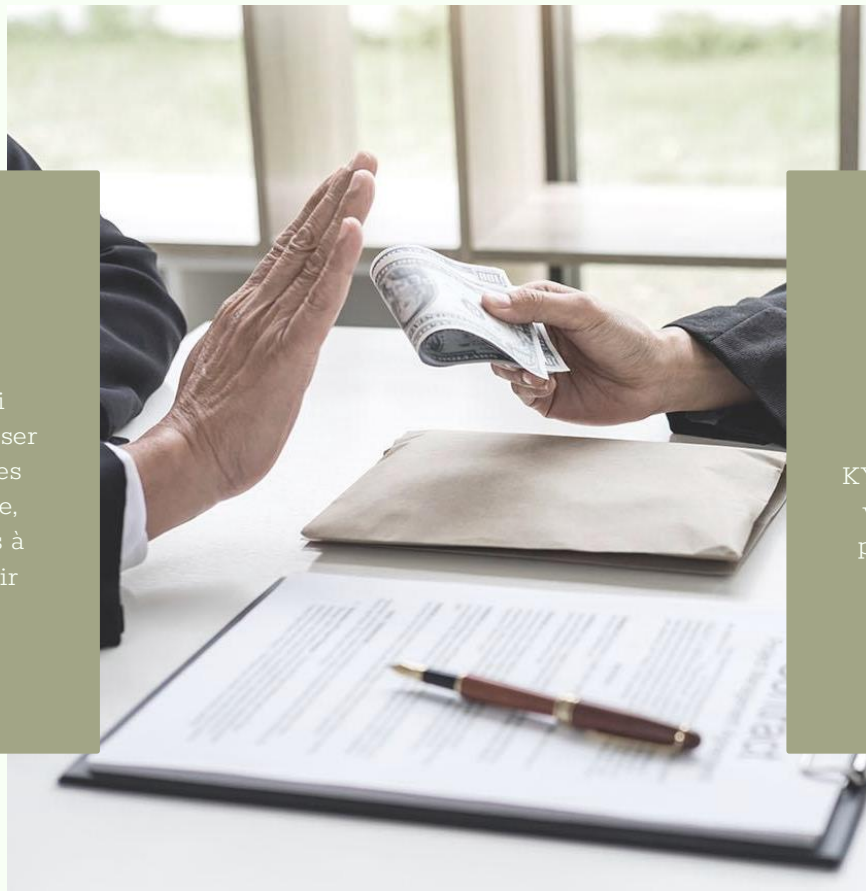
# Lutte contre la corruption

## Loi anti-cadeaux

En tant que fabricant de dispositifs médicaux, **SUBLIMED** applique la loi « anti-cadeaux » dans le but de moraliser les relations entre les industriels et les professionnels de santé. Pour ce faire, nous sensibilisons nos collaborateurs à ne pas proposer, procurer ou recevoir d'avantages.

## Processus « Know Your Customer »

**SUBLIMED** suit également le processus KYC (Know Your Customer) qui permet de vérifier l'identité des investisseurs pour prévenir l'usurpation d'identité, la fraude fiscale et le blanchiment d'argent.





# Notre engagement éthique



Le service des achats est vigilant dans la sélection et l'évaluation des fournisseurs. Un questionnaire de référencement est imposé pour chacun des fournisseurs. Celui-ci s'intéresse à la structure globale de l'entreprise (données financières, de production, RH, QSE, RSE, etc), ainsi qu'à ses actions en faveur des conditions de travail et de l'environnement.

Nous sélectionnons des partenaires actifs dans la lutte contre le travail forcé et la corruption. Nous organisons également des audits réguliers afin de vérifier la qualité et les conditions de travail chez nos fournisseurs.

**Code de conduite  
fournisseur**



## Politique RGPD

En tant que fabricant de dispositif médical, **SUBLIMED** doit appliquer le Règlement Général sur la Protection des Données. Ainsi, nous récoltons uniquement les données nécessaires relatives aux utilisateurs et nous nous engageons à respecter les principes de finalité, minimisation des informations, conservation, transparence et sécurité des données.

Tous les collaborateurs impliqués dans les données patients sont formés ou sensibilisés au RGPD pour respecter la vie privée des utilisateurs d'**actiTENS**.

**Respect de la vie privée des  
utilisateurs**



## Action de gouvernance

En 2021, nous avons rédigé une charte RSE.

Cette charte formalise les engagements de **SUBLIMED** dans sa démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises.

Elle permet de donner une vision partagée des actions en place et constitue un vecteur d'engagement et de fidélisation des collaborateurs.

# Notre engagement humain

01

## CONDITIONS DE TRAVAIL

SUBLIMED s'engage à mettre en place diverses actions pour améliorer la qualité de vie au travail de ses employés.

02

## DROITS DE L'HOMME

SUBLIMED s'engage à respecter l'égalité des chances de chacun.

03

## MONDE ASSOCIATIF

SUBLIMED s'engage à soutenir différentes associations liées à son domaine d'activité : la douleur.

# Conditions de Travail

## Dialogue Social

- Association syndicale

Deux salariés sont membres du Comité Social et Economique. Ces délégués du personnel ont pour principale mission de veiller à maintenir un dialogue et un climat social de qualité entre les employés et l'employeur.

- Accord de télétravail

Un accord sur le télétravail a été mis en place pour permettre aux salariés de travailler hors des locaux de l'entreprise permettant un équilibre optimal entre vie professionnelle et vie privée.

- Développement des collaborateurs et relations internes

**SUBLIMED** suit une politique de **formation** dont le but est de conserver les objectifs qualité de l'entreprise tout en permettant aux collaborateurs de monter en compétence.

Des **entretiens annuels** sont mis en place pour favoriser le développement professionnel, le moral et l'ambition de chacun.

Pour une bonne **communication interne**, nous rédigeons mensuellement une newsletter décrivant les actualités de chaque service de l'entreprise. Cela permet à tous les collaborateurs d'avoir une vision globale sur les activités de chacun et de faciliter les échanges entre les collaborateurs.



# Conditions de Travail

## Santé et sécurité

### Document Unique

Un document unique d'évaluation des risques professionnels est mis en place permettant d'identifier et d'évaluer les risques auxquels sont exposés les salariés en fonction des activités de chaque poste.

### Formations sécurité

- Formation aux habilitations de sauveteurs secouristes du travail (SST).
- Formation aux risques d'incendie et moyens d'évacuation.



## Bien-être au travail

### Qualité de vie au travail

Le bien-être des collaborateurs est essentiel. C'est pourquoi des dispositions ont été mises en place notamment sur la flexibilité du temps de travail et un accord de télétravail. Pour garantir de bonnes conditions de travail à domicile, chaque salarié dispose du matériel nécessaire.

Les locaux de **SUBLIMED** ont été également aménagés de manière à proposer des espaces de travail ergonomiques et des espaces communs agréables.

### Team building

Une fois par an, toute l'équipe se réunit sur une journée pour participer à une activité collective. Cette initiative permet de renforcer la cohésion du groupe. De plus, nous essayons de mettre en place des moments de convivialité régulièrement.





# Notre engagement humain



Au niveau de la parité hommes/femmes, nous comptons 10 collaboratrices pour 8 collaborateurs. De plus, l'entreprise participe à l'intégration des jeunes sur le marché du travail en embauchant régulièrement des jeunes diplômés, alternants ou stagiaires.

Nous travaillons également avec des partenaires (fournisseurs et sous-traitants) qui emploient des travailleurs handicapés afin de participer à leur intégration dans la société.

Pour motiver les collaborateurs à se déplacer avec les transports en commun, l'entreprise prend en charge 50% des frais liés aux transports. Par soucis d'égalité, la prime d'intéressement est la même pour tout salarié de l'entreprise au prorata de son temps de travail sur l'année écoulée.

**Egalité des chances**



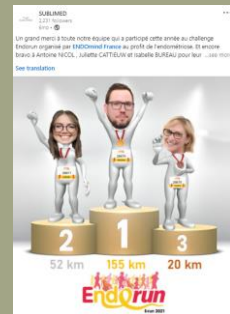
Pour contribuer au soulagement de la douleur dans le monde, **SUBLIMED** a réalisé des dons d'**actiTENS** reconditionnés à l'association Douleurs Sans Frontières et des dons monétaires à l'Association Française de Lutte Anti-Rhumatismale (AFLAR).

Ces dons permettent de soulager des personnes défavorisées atteintes de graves maladies.

**SUBLIMED** soutient et participe également à des événements sociaux en relation avec la santé tel que la journée mondiale de l'endométriose ou de la fibromyalgie.



**Monde associatif**



# Action sociales et sociétales

- Cette année, **SUBLIMED** a choisi de verser la **taxe d'apprentissage** au centre de formation MFR (Maison Familiale Rurale) Moirans. Son objectif est de concourir à l'éducation, à la formation par alternance des jeunes et adultes, à leur insertion professionnelle et de favoriser par la même occasion un développement durable de leur territoire.
  - L'ensemble des **10 kits actiTENS** donnés à l'**association Douleurs Sans Frontières** ont été répartis sur les terrains d'action de l'association comme à Madagascar ou en Haïti. Ces appareils leur permettent de proposer une solution de prise en charge de la douleur non médicamenteuse.
- Afin de soutenir l'association française ENDOmind, engagée pour mieux faire connaître l'endométriose, changer le regard sur les malades et améliorer leur prise en charge globale, **SUBLIMED** a participé à l'évènement associatif EndoRUN. Cet évènement a permis de collecter des fonds pour la recherche sur l'endométriose. Rendez-vous en novembre pour les résultats !
  - Cette année encore, **SUBLIMED** participe au challenge mobilité. Ce challenge consiste à opter, pour une journée, pour un moyen de transport écologique pour rejoindre son lieu de travail (vélo, covoiturage, transport en commun, télétravail). Cet évènement est l'occasion d'expérimenter de nouvelles formes de déplacement et de partager un moment de convivialité, le tout en faveur de la transition écologique et de notre environnement.
  - Comme chaque année, **SUBLIMED** a organisé un séminaire d'entreprise qui a permis de renforcer les liens entre les collaborateurs à travers différentes activités et moments de convivialité.

# Notre engagement pour l'environnement



01

## RECYCLAGE

**SUBLIMED** s'engage à recycler autant que possible.

02

## RÉEMPLOI

**SUBLIMED** s'engage à privilégier le reconditionné et remettre en état les produits qui peuvent l'être.

03

## INITIATIVES QUOTIDIENNES

**SUBLIMED** incite ses collaborateurs à réduire leur impact environnemental à travers quelques gestes à leur échelle.

# Notre engagement pour l'environnement

## Recyclage

Au sein de **SUBLIMED** nous recyclons et trions tout ce que nous pouvons ; des déchets alimentaires (compost, emballages) jusqu'au matériel informatique et téléphonique (dons à l'association AfB Dauphiné) en passant par les masques chirurgicaux.



## Réemploi

**SUBLIMED** se fournit en matériel informatique et smartphones reconditionnés.

Cette solution permet d'éviter l'empreinte environnementale de la production et la destruction de ces appareils. En effet, l'impact est en moyenne 3 fois inférieur à celui de la production d'un appareil neuf (45 kg de CO2 émis et 35 kg de matières premières économisées).

Dans la même thématique, nous remettons en état des produits retournés par les utilisateurs afin de les utiliser pour des kits de démonstration ou de prêt, plutôt que d'en produire des neufs.

## Initiatives

- **50%** des collaborateurs travaillant sur site utilisent un mode de transport respectueux de l'environnement (vélo, trottinette, transport en commun, covoiturage).
- Remplacement d'une machine à café à capsule par une machine à café à grains.
- Participation à des événements RSE collectifs (groupe de travail écologie industrielle sur Centr'Alp, événements global compact).
- **actuTENS** : communication numérique destinée à sensibiliser les collaborateurs sur les pratiques RSE et les initier aux bonnes pratiques. (économie d'énergie, réduction des impressions, diminution du chauffage dans les bureaux, suppression des mails inutiles...)

# Actions environnementales

- Nous avons initié une démarche de **rénovation énergétique** de nos locaux. Nous avons proposé à notre bailleur une rénovation de l'éclairage en installant des LEDs, de changer les vieux radiateurs pour des modèles plus récents et écologiques, de changer les fenêtres et d'isoler le bâtiment par l'extérieur.
- Nous avons opté pour un **fauchage raisonné** de la pelouse qui a lieu 1 fois par mois contre 2 fois l'année dernière.
- Nous continuons de sensibiliser les collaborateurs sur les **bonnes pratiques écoresponsables** au bureau comme l'allègement des contenus de mails et des boites mails afin d'éviter le stockage inutile, la réduction des déchets, les économies d'énergie...
- En ce qui concerne nos produits, nous avons ajouté des **consignes de tri** sur chacun de nos emballages afin d'inciter nos utilisateurs à trier davantage et correctement.



# Nos objectifs 2022

Pour l'année prochaine **SUBLIMED** se fixe les objectifs suivants :

- Réaliser une rénovation énergétique du bâtiment dans lequel **SUBLIMED** est basée.
- Retravailler le site internet de l'entreprise en ayant un objectif porté sur la réduction de l'empreinte carbone de ce dernier. Bien qu'actuellement, notre site internet est déjà considéré comme étant plus propre que 63% des pages web.
- Passer à un système qualité numérique afin de limiter le nombre d'impressions et le stockage papier.
- Augmenter le pourcentage de collaborateurs formés aux gestes de premiers secours.
- Augmenter la part de prise en charge par l'entreprise des frais de transports en commun.
- Continuer les dons de kits **actiTENS** à l'association douleurs sans frontières pour remplacer des appareils qui ne fonctionneraient plus, ou pour le développement de nouvelles activités.
- Soutenir l'association locale « Les Nouveaux Jardins de la Solidarité ». C'est une association atelier et chantier d'insertion, basée à 1 km de notre entreprise, qui emploie 30 salariés en insertion sur deux activités : le maraichage bio et l'entretien d'espaces naturels/espaces verts/pépinière. **SUBLIMED** souhaiterait proposer via cette association des paniers de fruits et légumes bios à ses collaborateurs.